


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CLIENTE			GESTORA DE CALIDAD DE MÉXICO S.A. DE C.V.	
NOMBRE DEL PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD				
CODIGO: FSI-ER08	VERSIÓN: 00	FECHA DE EMISIÓN 22/10/2012		

CIUDAD Y FECHA:		PRODUCTO/SERVICIO ADQUIRIDO:
NOMBRE DEL CLIENTE/RAZÓN SOCIAL:		CONTACTO Y/O REPRESENTANTE/CARGO:
TELÉFONO/CELULAR:	DIRECCIÓN:	CORREO ELECTRÓNICO:

Apreciado cliente, estamos interesados en conocer su apreciación acerca de nuestro servicio, lo cual nos permitirá mejorar día a día. Le agradecemos que marque con una (x) la calificación que mejor responda a su opinión en cada uno de los aspectos a considerar:

E: Excelente

B: Bueno

D: Deficiente

M: Malo

ATENCIÓN A LA SOLICITUD DEL SERVICIO				
FACILIDAD PARA COMUNICARSE CON GESTORA DE CALIDAD DE MÉXICO S.A DE C.V y/o CONTACTO	E	B	D	M
CLARIDAD Y EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA AL SOLICITAR EL PRODUCTO/SERVICIO	E	B	D	M
PRESENTACIÓN PERSONAL DEL FUNCIONARIO QUE LO ATENDIÓ	E	B	D	M
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y/O RECLAMOS	E	B	D	M
SI EN OCACIONES ANTERIORES HA MANIFESTADO SUGERENCIAS, QUEJAS Y/O RECLAMOS HAN SIDO SATISFECHAS (APLICA), (NO APLICA)	E	B	D	M
ENTREGA DE INFORMACIÓN (CONTABLE Y/O FINANCIERA) CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS PRESTADOS	E	B	D	M

PRESTACIÓN DEL SERVICIO				
ENTREGA OPORTUNA DE LA COTIZACIÓN	E	B	D	M
CLARIDAD Y EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO/SERVICIO EN LA COTIZACIÓN	E	B	D	M
CAPACIDAD DE NUESTRO PERSONAL PARA BRINDAR ASESORIA TÉCNICA	E	B	D	M
CUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	E	B	D	M
SOLUCIÓN DE INQUIETUDES DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	E	B	D	M
CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO	E	B	D	M

CALIDAD DEL SERVICIO				
CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS	E	B	D	M
COMPETENCIA DEL PERSONAL	E	B	D	M
COSTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS PRESTADOS Vs. COMPETENCIA	E	B	D	M

¿SI TUVIERA QUE RECOMENDAR LOS SERVICIOS DE GESTORA DE CALIDAD DE MÉXICO S.A. DE C.V., A OTRA EMPRESA, LO HARÍA?		
SI	NO	¿POR QUE?

MUCHAS GRACIAS

FIRMA AUTORIZADA DEL CLIENTE
CARGO:

NOTA: favor entregar al departamento de calidad o enviar al correo: gcm@gestoradecalidad.com Tel.: 15550522-8522

Revisó: GERENTE DE CALIDAD	Aprobo: Fecha de actualización 22/10/12 GERENTE	Página 1 de 1
-------------------------------	--	---------------